

Dienstleistung der Destination Davos Klosters für Vermieter von Ferienwohnungen/Privatzimmer

Reservationsystem

Vermieter haben die Möglichkeit, ihre Wohnung / Privatzimmer an das elektronische Reservationssystem ‚Deskline‘ von der Destination Davos Klosters anzuschliessen. Entsprechende Anmeldeformulare sowie weitere Informationen liegen diesem Schreiben bei.

Frei gemeldete Wohnungen / Zimmer werden an Interessenten offeriert und / oder vermietet. Die Destination Davos Klosters handelt dabei als **Vermittler** im Namen und auf Rechnung des Vermieters. Die dafür fällige Kommission beträgt **12% des reinen Mietpreises** (inkl. MwSt). Sämtliche Informationen über angeschlossene Wohnungen können auf unserer Website www.klosters.ch / www.davos.ch jederzeit abgerufen werden.

Klassifikation

Dem Vermieter ist es grundsätzlich freigestellt, seine Ferienwohnung nach den Normen des Schweizer Tourismusverbandes klassifizieren zu lassen. Informations- und Anmeldeunterlagen liegen ebenfalls diesem Schreiben bei. Die Klassifikation wird empfohlen.

Für Wohnungen im Direktreservationsystem ist die Klassifizierung **obligatorisch**.

Kosten

- CHF 30.- exkl. MwSt. Ersterfassung der Daten einer Wohnung im Klassifikation-System
- CHF 75.- exkl. MwSt. Kontrolle der Wohnung
- CHF 75.- exkl. MwSt. Gebühr für die Klassifikation (4 Jahre gültig)

Amtliche Meldestelle - Gästetaxen

Jeder Vermieter ist gesetzlich verpflichtet seine Gäste entsprechend An- und Abzumelden und die Gästetaxen dem Gast zu verrechnen. Diese Meldungen laufen elektronisch per MeldeClient direkt an die Gästetaxenabteilungen der Destination Davos Klosters. Gerne erhalten Sie die entsprechenden Informationen und Anleitungen betreffend Gästemeldung und Gästekarten bei unseren Gästetaxenabteilungen.

Tipps für Hauswarte und Schlüsselhalter

Unser aller Bestreben ist es, möglichst kundenorientierte Gastgeber zu sein. Sehr gerne geben wir Ihnen oder Ihren Hauswarten und Schlüsselhaltern Tipps und Anregungen im Zusammenhang mit Gästebetreuung, Gästekarten, Gästetaxenabrechnungen etc.

Ansprechpartner

Wenden Sie sich mit Ihren Fragen und Wünschen direkt an unsere Abteilungen:

Destination Davos Klosters
Gästetaxen
Alte Bahnhofstrasse 6
CH-7250 Klosters

Telefon +41 (0) 81 410 20 20
Fax +41 (0) 81 410 20 10
E-Mail tax@klosters.ch

Destination Davos Klosters
Reservationsystem
Talstrasse 41
CH-7270 Davos Platz

Telefon +41 (0) 81 415 21 21
Fax +41 (0) 81 415 21 00
E-Mail deskline.support@davos.ch

Reservationsystem ‚Deskline‘ - Allgemeine Information/Funktionsweise

Möglichkeiten und Vorteile des Reservationsystems

Bei der Destination Davos Klosters kann sich der Gast nicht nur mit Informationsmaterial über Unterkünfte der Ferienregion Davos Klosters eindecken, er kann bei uns direkt seine Ferien buchen, sei es in einer Ferienwohnung, im Hotel oder im Privatzimmer. Dafür stehen ihm folgende Wege zur Verfügung:

- Internet: www.davos.ch / www.klosters.ch
- E-Mail / Fax
- Telefon / Chat
- Besuch in der Gästeberatung Davos Klosters

Der Gast erhält von einer zentralen Stelle aus Informationsmaterial, Offerten, Verträge etc. zugestellt. Zudem wird dem Gast mit diesem System ein transparentes und vergleichbares Angebot unterbreitet. Durch Standardisierung und Automatisierung wird ein schneller Überblick über die Angebotspalette möglich. Der Gast kann kompetent, schnell und gut bedient werden.

Grundsätzlich wird durch das Reservationssystem der Destination Davos Klosters nur das Neugeschäft abwickeln, da Stammgäste natürlich auch weiterhin direkt bei ihrem Vermieter buchen können.

Funktionsweise

Mittlerweile sind bei der Destination Davos Klosters ca. 880 Ferienwohnungen erfasst.

Wenn wir auch Ihre Wohnung(en) aufnehmen dürfen, sollten wir von Ihnen einen vollständig ausgefüllten Satz Erfassungsbögen zurück erhalten. Darin sind alle wichtigen Informationen über Lage, Ausstattung und Besonderheiten der Wohnung verzeichnet. Falls die Wohnung(en) noch nicht offiziell nach Sternen klassifiziert sind, muss auch das in die Wege geleitet werden.

Sobald diese Angaben bei uns erfasst sind, erhalten Sie weitere Informationen direkt von unserem Deskline Support Team und werden gebeten die freien Daten Ihrer Wohnung mitzuteilen.

Wenn sämtliche Daten korrekt erfasst sind, ist das Objekt bereit für die ersten Anfragen. Der Gast erklärt seine Wünsche am Telefon, vor Ort oder via Internet über www.davos.ch / www.klosters.ch. Die gewünschten Daten und Kriterien werden erfasst und dem Gast wird eine Offerte mit bis zu acht freien Objekten unterbreitet.

Die Vorschläge der Objekte erfolgen nach einem automatischen Neutralitätsschlüssel. Entscheidet sich der Gast aufgrund einer Offerte oder auch direkt für die Reservation eines Objektes, so wird das entsprechende Objekt gebucht.

Nach erfolgter Buchung erhält der Gast von der Destination Davos Klosters eine Reservationsbestätigung mit zwei Einzahlungsscheinen. Unmittelbar nach Erhalt der Bestätigung muss der Gast eine Anzahlung in der Höhe von 30% leisten. Mit dem Eingang dieser Zahlung wird die Buchung im Reservationssystem definitiv und der Gast anerkennt die in der Bestätigung aufgeführten Bedingungen. 60 Tage vor Mietantritt wird mit dem zweiten Einzahlungsschein der Restbetrag beglichen. Wird diese Frist nicht eingehalten, erstellt das System eine Zahlungsaufforderung. Bei Internet Buchungen wird der Total Betrag direkt ab der Kreditkarte des Gastes gebucht.

Bei kurzfristigen Buchungen weniger als 30 Tage vor Anreise wird dem Gast nur eine Bestätigung ausgestellt. **Das Inkasso ist in diesem Fall Sache des Beherbergers.**

Dem Vermieter wird gleichzeitig mit der Buchung automatisch ein E-Mail oder Fax mit der vorgenommenen Reservation versandt.

Gäste, welche auf diese Weise via Reservationssystem vermittelt werden, müssen vom Vermieter akzeptiert werden. Bei einer durch Meldenachlässigkeit entstandenen Doppelbuchung, hat die über das Reservationssystem getätigte Buchung Vorrang. Das Problem der Doppelbuchung resp. die dem Gast allenfalls dadurch entstehenden Mehrkosten, ist somit Sache des Verursachers und muss in Absprache mit der Destination Davos Klosters zur vollsten Zufriedenheit des Gastes gelöst werden!

Mutation von Freimeldungen

Wer über einen Internetzugang verfügt, kann sein Kontingent mittels Passwort direkt von Zuhause aus verwalten. Per Mail oder Fax können über unserer Gästeberatung jederzeit Perioden freigeben oder wieder sperren und die Preise entsprechend anpassen werden.

Erfolgt beim Vermieter direkt eine Anfrage für eine Zeit, die eigentlich dem Reservationsystem als frei gemeldet ist, so muss umgehend die Freimeldung zurückgezogen werden.

Kontingente müssen spätestens alle drei Monate vom Vermieter geprüft und bestätigt werden. Erfolgt mehr als drei Monate kein Kontakt, wird die Wohnung vorübergehend inaktiviert.

Annulation einer Reservation

Die Destination Davos Klosters empfiehlt dem Gast eine Annullationsversicherung (im Fall von Krankheit/Unfall -> mit Arztzeugnis) abzuschliessen. Das kann direkt bei der Reservation geschehen.

Kann der Mieter die vereinbarte Reservation aus irgendwelchen Gründen nicht antreten, so hat er die Destination Davos Klosters bzw. den Vermieter möglichst frühzeitig zu benachrichtigen. Es gelten folgende Bestimmungen/Gebühren:

- **bis 60 Tage vor Anreise => Rückzahlung der gesamten Zahlung**
- **59 bis 0 Tage vor Anreise => 100% des Mietpreises**
Kann das Objekt nach einer Annullierung nicht weitervermietet werden, hält sich der Leistungserbringer das Recht vor, **bis zu 100% des Gesamtbuchungsbetrages** zu verrechnen, bzw. der Kreditkarte zu belasten.
- **"No Show"** Bei allfälligem Nicht-Antreten des Mietverhältnisses ohne vorherige Ankündigung (No Show) hält sich der Leistungserbringer das Recht vor **100% des Gesamtbuchungsbetrages** zu verrechnen, bzw. der Kreditkarte zu belasten.

Kosten

AB

Bei Eigentümer und Vermieter von 1 bis 3 Objekten beträgt die jährliche **Grundgebühr CHF 200.-**. Darin eingeschlossen sind die Teilnahme am Reservationsystem sowie die Präsentation auf den www.davos.ch / www.klosters.ch

Ab 4 Objekten gelten gestaffelte Preise
(Einwohner von Davos oder Firmen mit Sitz in Davos können auf Wunsch ohne Mehrkosten auch Mitglied der Genossenschaft Davos Destinations-Organisation werden)

Falls das Reservationsystem Ihnen eine Buchung vermittelt, kostet Sie das **12 % Kommission** (inkl. MwSt) vom reinen Mietbetrag.

Abrechnung

Die Abrechnung sämtlicher Buchungen via ‚Deskline‘ (direkt oder indirekt) erfolgt monatlich (Anfang des Monats) nach Erhalt der Gesamtzahlung des Gastes. Entsprechende Guthaben werden danach direkt an das Leistungserbringer überwiesen und mit der Kommission verrechnet, bzw. Kommissionsbeträge in Rechnung gestellt.

Haftung / Höhere Gewalt

AB

Die Destination Davos Klosters vermittelt die Ferienwohnungen im Namen und auf Rechnung des Ferienwohnungsvermieters und haftet einzig für die korrekte Abwicklung der Reservationen und Abrechnungen. Eine weitergehende Haftung wird abgelehnt. Insbesondere ist die Destination Davos Klosters nicht haftbar für Schäden, welche durch Mieter verursacht werden, noch für Forderungen von Gästen wegen Beeinträchtigungen des Gebrauchs der Mietsache.

Wird der vereinbarte Gebrauch der Mietsache durch höhere Gewalt in und um Davos Klosters (Umweltkatastrophen, Naturgewalt, Krieg etc.) verunmöglicht, ist das Risiko beim Beherberger. In solchen Fällen werden einbezahlte Beträge dem Gast zurückerstatten.

Teilnahmebedingungen

Teilnahmebedingungen für Ferienwohnungen / Privatzimmer

- **Änderung der Dienstleistungen**

An- und Abmeldungen von Dienstleistungen sowie Änderungen von Stammdaten müssen schriftlich erfolgen. Erfolgt die Abmeldung im Laufe eines Geschäftsjahres (1. Mai bis 30. April), erfolgt keine anteilmässige Rückerstattung der Grundgebühr.

- **Wohnungsklassifikation**

Seit 2002 werden nur noch Wohnungen publiziert, welche nach den jeweils aktuellen Normen des Schweizerischen Tourismusverbandes STV mit Sternen klassifiziert sind. Dies gibt dem Gast einen Anhaltspunkt, was er in etwa erwarten darf. Die Erfahrungen mit dieser Regelung sind äusserst positiv.

- **Beiträge**

		Gebühren pro Jahr (plus MwSt.)
Eigentümer	1 - 3 Objekte	200.00
	ab 4 Objekte	350.00
Verwalter	1 - 3 Objekte	200.00
	4 - 10 Objekte	300.00
	11 - 50 Objekte	550.00
	51 - 100 Objekte	1050.00
	ab 101 Objekte	1200.00

Bei Vermittlung Ihrer Wohnung im Reservationssystem, beträgt die Kommission für die Destination Davos Klosters 12% des Mietbetrags, inkl. gesetzlichen MwSt.

- **Verpflichtungen**

Mit seiner Unterschrift auf dem Anmeldeformular für möblierte Ferienwohnungen bzw. für möblierte Privatzimmer verpflichtet sich der Vermieter, unsere Bedingungen als verbindlich anzuerkennen, insbesondere:

- Die Interessen der Destination Davos Klosters als Ferien-, Sport-, Kongress- und Kurortes zu wahren.
- Keine unverantwortbaren Zimmer und Ferienwohnungen in Bezug auf Lage, Hygiene, Einrichtung und Mangel an Komfort zu vermieten. Wohnungen und Zimmer, die diesen Anforderungen nicht entsprechen, werden bei allfälligen Reklamationen unverzüglich der Gesundheitspolizei gemeldet.
- Keine Mietobjekte, die nicht abschliessbar sind und nicht über einen eigenen Wohnungseingang verfügen, als Ferienwohnungen zu vermieten. Alle Wohn- und Schlafräume sowie Küche, Bad oder Dusche und WC müssen sich innerhalb der abschliessbaren Ferienwohnung befinden und ausschliesslich dem Mieter zur Verfügung stehen. Mietobjekte, die diesen Bedingungen nicht entsprechen, dürfen nur als Privatzimmer angemeldet werden.
- Die Schweizerischen Minimalanforderungen bezüglich Servicequalität, welche integrierter Bestandteil der Sterneklassifizierung sind und welche Sie mit der Klassifizierung anerkennen, müssen 100% eingehalten werden. Das gilt insbesondere für eine persönliche Begrüssung und Orientierung des Gastes innerhalb von 24 Stunden nach Wohnungsbezug und eine permanente Erreichbarkeit in Notfällen.
- Jeder Gast, der sich einige Tage vorher bei der/dem Schlüsselhalter gemeldet hat, findet absolut problemlos Eingang in die Wohnung.

- Der Vermieter meldet seine Gäste ordnungsgemäss bei der Destination Davos Klosters an und bereitet die persönlichen Gästekarten vor. Die Gästetaxen werden vor Ort einkassiert, falls sie nicht bereits mit der Miete überwiesen worden sind
- Information: Mindestens ein Basisprospekt der aktuellen Saison und ein Hinweis auf den TV-Info-Kanal Davos-Klosters sind vorhanden.
- Toilettenpapier gehört zur Grundausrüstung der Wohnung und muss nicht vom Gast gekauft werden.

Falls sich obige Punkte als nicht erfüllt oder Reklamationen als gerechtfertigt erweisen, behält sich die Destination Davos Klosters vor, die betreffende Wohnung vorübergehend oder definitiv vom Vermittlungsdienst auszuschliessen.

Anmeldung für die Vermietung über DDK

Angaben zum Objekt

Objektname _____

Strasse _____

PLZ / Ort: _____ / _____

Anzahl Zimmer _____ Anzahl Schlafplätze _____

Adresse des Vermieters

Vorname: _____ Name: _____

Strasse _____

PLZ / Ort: _____ / _____

E-Mail : _____ Telefon: _____

Adresse des Wohnungsbesitzers (nur anzugeben, falls nicht identisch ist mit dem Vermieter)

Vorname: _____ Name: _____

Strasse _____

PLZ / Ort: _____ / _____

E-Mail : _____ Telefon: _____

Adresse des Schlüsselhalters

Vorname: _____ Name: _____

Strasse _____

PLZ / Ort: _____ / _____

E-Mail : _____ Telefon: _____

Ich / wir wünsche(n) folgende Dienstleistungen

- Vermittlung der Wohnung über das Reservationssystem der DDK JA NEIN

Ich möchte den Erhebungsbogen für das Reservationssystem per Email erhalten

Ich möchte den Erhebungsbogen für das Reservationssystem per Post erhalten

- Ferienwohnungs-Klassifikation STV JA NEIN

Ich möchte den Erhebungsbogen für die Klassifikation per Email erhalten

Ich möchte den Erhebungsbogen für die Klassifikation per Post erhalten

Die Rechnung ist zu senden an

Jahresbeiträge gemäss Tarif: an Vermieter an Besitzer

Falls Rechnung an Besitzer, muss der Besitzer unten auch unterzeichnen!



Ich anerkenne die erwähnten Teilnahmebedingungen und verpflichte mich, diese einzuhalten.

Ort/Datum : _____ Unterschrift: _____